

## PRIVACY POLICY

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, siamo a fornirLe, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali raccolti durante la navigazione sul presente Portale.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR è **CAP HOLDING SPA.**, con sede legale in Via Rimini 38 - 20142 Milano, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è identificato c/o il Titolare e contattabile via E-mail a: [dpo@gruppocap.it](mailto:dpo@gruppocap.it).

In relazione al trattamento dei dati relativi al sistema di qualificazione di Cap Holding informa di aver sottoscritto accordi di contitolarità, a norma dell'art. 25 del Reg. UE 2016/679, con determinati enti aggiudicatori che vi hanno aderito a norma dell'art. 134 del d.lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici). L'elenco di tali enti è disponibile a richiesta.

I Contitolari del trattamento si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente finalità e modalità di trattamento dei Dati Personali degli interessati (punto 2 lett. D);
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirti un tempestivo riscontro qualora desiderassi esercitare i tuoi diritti, così come previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 (punto 6);
- definire congiuntamente la presente informativa nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Il contenuto essenziale dell'accordo può essere richiesto dagli interessati scrivendo ai Contitolari, al seguente recapito: [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it).

### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

In relazione alle finalità di seguito elencate, il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

#### 2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software necessarie per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, per la sola durata della sessione o più a lungo, alcuni dati personali (es. indirizzo IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, informazioni relative al sistema operativo o all'ambiente informatico dell'utente, ecc.), necessari per permetterle un agevole utilizzo del presente sito.

Tali dati non vengono raccolti per identificare i soggetti interessati cui appartengono; si tratta infatti di dati non immediatamente riconducibili a persone fisiche. Gruppo CAP utilizza i dati di navigazione al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### 2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

In qualità di cliente/utente/visitatore, collegandosi a questo sito, potrebbe fornire al Gruppo CAP i Suoi dati personali per accedere a determinati servizi o per richiedere assistenza. Ciò comporta l'acquisizione da parte del Gruppo CAP del Suo indirizzo IP e/o di altri eventuali Suoi dati personali da Lei volontariamente forniti, che verranno trattati esclusivamente per la fornitura del servizio richiesto. I dati personali forniti potrebbero essere comunicati a terzi nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle sue richieste.

#### 2.3 Cookie

##### Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

##### Perché utilizziamo i cookie

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente e quindi di migliorare la sua esperienza di navigazione, ad esempio ricordando i suoi siti preferiti. Inoltre, i cookie non possono in alcun modo richiamare altri dati dal disco fisso dell'utente, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi mail.

##### Come utilizziamo i cookie

La maggior parte dei cookie, utilizzati nel corso della navigazione all'interno del presente sito web, sono di sessione, ovvero consentono il corretto funzionamento del sito web e vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser; altre tipologie di

cookie, invece, vengono salvate sul disco fisso del computer e possono essere letti solamente dal server che li ha precedentemente archiviati.

L'utilizzo dei cookie rende più efficiente ed agevole l'uso di Internet e consente di eseguire operazioni che, in assenza dei cookie, non potrebbero essere compiute (es. gestione area riservata, mantenimento dell'identificazione durante la sessione, ecc.). Il Gruppo CAP utilizza e gestisce i cookie nel pieno rispetto della normativa vigente. Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei cookie si faccia riferimento alla [Cookie policy](#) disponibile sul presente sito.

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) raccogliere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, al fine di verificarne il corretto funzionamento;
- b) consentire l'utilizzo dei protocolli di comunicazione di internet;
- c) monitorare il traffico sul presente sito web;
- d) erogare eventuali servizi richiesti dagli utenti tramite form di contatto. Tali attività potranno essere svolte con il supporto di modelli algoritmici di intelligenza artificiale volti all'efficientamento dei processi aziendali. Per informazioni di dettaglio si rinvia al paragrafo "6.1 Modalità e logiche di funzionamento dei sistemi di intelligenza artificiale".

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è automatico quando navighi sul presente sito, tuttavia ti ricordiamo che le informazioni raccolte non sono direttamente riconducibili all'interessato. Il trattamento è lecito in quanto basato sul legittimo interesse del Titolare.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a conferirli determinerà l'impossibilità per il Titolare di porre in essere le attività ivi indicate. Il trattamento è lecito in quanto necessario per l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali.

### 4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati ("soggetti autorizzati");
- società del Gruppo CAP;
- consulenti amministrativo/ contabili;
- enti territoriali quali Regione Lombardia e ATO di Milano;
- società che sottoscrivano il "Contratto di adesione al Sistema di qualificazione lavori, servizi e forniture di Cap Holding S.p.A.;
- terzi con i quali il Titolare può entrare in contatto in ragione dello svolgimento della propria attività;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e/o piattaforme web);
- autorità in genere, amministrazioni, enti e organismi pubblici, sia nazionali che esteri;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, a seconda dei casi. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

I dati non saranno oggetto di diffusione, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

### 5. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali verranno archiviati ed elaborati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea. Per l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, i dati potranno essere trasmessi ed elaborati negli Stati Uniti.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente. In tale caso, l'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base dell'eventuale trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it)

## 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal Titolare tramite strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Talora, i dati personali potranno essere trattati tramite applicativi che possono comprendere sistemi di intelligenza artificiale, anche sistemi di AI generativa. Il trattamento di dati personali tramite l'utilizzo dei sistemi sopracitati non prevede un processo decisionale automatizzato.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

### 6.1 Modalità e logiche di funzionamento dei sistemi di intelligenza artificiale

Gruppo CAP utilizzerà sistemi di intelligenza artificiale garantendo una particolare attenzione alla sicurezza dei dati dei soggetti interessati. Le applicazioni saranno finalizzate a migliorare i processi interni e ottimizzare le operazioni aziendali, tra cui, ad esempio, la gestione delle richieste degli utenti e, in generale, il trattamento dei documenti/moduli forniti dai soggetti tramite l'utilizzo di un sistema OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) potenziato tramite intelligenza artificiale. Per tali attività, CAP utilizzerà API specifiche per le aziende, che assicurano elevati standard di privacy e sicurezza (es. SOC 2 Type 2 compliant), messe a disposizione da fornitori terzi. Gruppo CAP si impegna, inoltre, ad applicare ulteriori misure di sicurezza (es. anonimizzazione dei dati) e considera l'evoluzione normativa al fine di assicurare una compliance continua.

Infine, i dati personali non verranno utilizzati per allenare algoritmi di intelligenza artificiale (training) e verranno conservati dai fornitori per un tempo non superiore a 30 giorni o comunque sino al raggiungimento delle finalità specifiche.

Per ricevere maggiori informazioni circa le modalità di funzionamento e le misure di sicurezza adottate dalla Società è possibile contattare la stessa ai seguenti indirizzi e-mail: [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it) oppure [dpo@gruppocap.it](mailto:dpo@gruppocap.it).

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, laddove applicabile, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo [privacy@gruppocap.it](mailto:privacy@gruppocap.it) oppure [dpo@gruppocap.it](mailto:dpo@gruppocap.it). Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

## 8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del presente sito web, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

DATA DI AGGIORNAMENTO: 25/07/2024

## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CAP HOLDING S.P.A.